

SINAV UYGULAMA DUYURUSU

SINAVIN ADI

Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel M¼d¼rl¼đ¼ (İdare Memuru, Şef, Sayman Gruplarında) G¼revde Y¼kselme ve (Sosyolog, Őđretmen, Gıda M¼hendisi, Makine M¼hendisi, Ziraat M¼hendisi, Orman End¼stri M¼hendisi, Çevre M¼hendisi, Elektrik-Elektronik M¼hendisi, Tekstil M¼hendisi, Bilgisayar Teknisyeni, Mobilya Teknisyeni, İnaaat Teknisyeni, Gıda Teknisyeni, Elektrik Teknisyeni, Ziraat Teknisyeni, Makine Teknisyeni ve Sağlık Memuru Gruplarında) Unvan Değişikliği Sınavı

SINAV ÜCRETİ ve SINAV BAŞVURUSU

Adaylar, sınav ücreti olarak 110 TL' yi (yüzon Türk Lirası KDV dâhil), MEB Destek Hizmetleri Genel M¼d¼rl¼đ¼ D¼ner Sermaye İŞletmesinin T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Vakıflar Bankası ve Türkiye Halk Bankası Şubelerinden herhangi birine, “Kurumsal Tahsilat Programı” aracılığı ile **3 Nisan 2017 ve 14 Nisan 2017** tarihleri arasında yatıracaklar ve başvurularını <http://www.meb.gov.tr> adresinden yapacaklardır.

(18-24 Temmuz 2016 tarihleri arasında ücretini yatırıp e-baŐvurusunu yapan adayların başvuruları iptal edilerek tekrar ücret yatırmalarına gerek kalmaksızın e-başvurularını 3 Nisan 2017 ve 14 Nisan 2017 tarihleri arasında www.meb.gov.tr adresinden tekrar yapacaklardır.)

Bu sınava baŐvuran adaylar, 15 Mart 2017 tarihinde www.cte.adalet.gov.tr internet adresinde ilan edilecek g¼revde y¼kselme sınavına da Őartlarını taŐımaları durumunda ve sınav ücreti yatırmak Őartıyla başvuru yapabileceklerdir.

SINAV YERİ

- ANKARA

SINAV TARİHİ, G¼N¼ VE SAATİ

- **20 Mayıs 2017** Cumartesi g¼n¼ saat 10.00'da yapılacaktır.

SINAV GİRİŞ BELGESİ

- Adaylara ait sınav giriş belgeleri **11 Mayıs 2017** tarihinde www.meb.gov.tr internet adresinden yayımlanacaktır. Adaylar, sınav giriş belgelerini **11 Mayıs - 19 Mayıs 2017** tarihleri arasında görev yaptığı kuruma onaylatacaklardır.

SINAV KONULARI

- Görevde yükselme sınavında sorulacak sorulara ait ders konu başlıkları ve soru dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

Ortak Sınav Konuları

- T.C. Anayasası (5 soru)
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (5 soru),
- İnsan Hakları ve Demokrasi (5 soru),
- Türk Dil Bilgisi ve Yazışma Kuralları (5 soru)
- Etik Davranış İlkeleri (5 soru),
- Genel Kültür ve Genel Yetenek (25 soru),

Alan Bilgisi (50 soru)

Alan bilgisi konuları:

1) İdare memuru için;

- 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 4301 sayılı Ceza İnfaz Kurumları ve Tutukevleri İşyurtları Kurumunun Kuruluş ve İdaresine İlişkin Kanun
- Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Tüzük
- Ceza İnfaz Kurumlarında Bulundurulabilecek Eşya ve Maddeler Hakkında Yönetmelik
- Hükümlü ve Tutukluların Emanete Alınan Kişisel Paralarının Kullanımına Dair Yönetmelik
- Hükümlü ve Tutukluların Ziyaret Edilmeleri Hakkında Yönetmelik
- Hükümlü ve Tutukluların Ödüllendirilmesi Hakkında Yönetmelik
- Ceza İnfaz Kurumları ile Tutukevleri İşyurtları Kurumu Ve İşyurtlarının İdare ve İhale Yönetmeliği

2) Şef için;

- 5402 sayılı Denetimli Serbestlik Hizmetleri Kanunu
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- Denetimli Serbestlik Hizmetleri Yönetmeliği

3) Sayman için;

- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 4301 sayılı Ceza İnfaz Kurumları ve Tutukevleri İşyurtları Kurumunun Kuruluş ve İdaresine İlişkin Kanun
- Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Tüzük
- Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği ve ilgili Yönetmelikler

- Unvan değişikliği sınavında sorulacak sorulara ait ders konu başlıkları ve soru dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

1) Öğretmen

- Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Tüzük
 - 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun
 - 2007/12226 sayılı Bakanlar Kurulunun Adalet Bakanlığı Ders ve Ek ders saatlerine ilişkin kararı
 - Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğünün 27/07/2007 tarih 46/1 sayılı genelge
 - Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğünün 01/01/2006 tarih ve 51 sayılı genelge
 - Ceza infaz Kurumlarında kullanılacak Defter ve Belgeler Hakkındaki yönerge
 - 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
- Konularından 30 soru,
- Program Geliştirme
 - Öğretim yöntem ve teknikleri
 - Gelişim psikolojisi
 - Öğrenme psikolojisi
 - Rehberlik

Konularından 50 soru olmak üzere toplam 80 soru,

2) Sosyolog;

- 5402 sayılı Denetimli Serbestlik Hizmetleri Kanunu
- Denetimli Serbestlik Hizmetleri Yönetmeliği ve ilgili diğer yönetmelikler

Konularından 30 soru,

- Çağdaş sosyoloji kuramları
- Kent sosyolojisi
- İletişim sosyolojisi
- Siyaset sosyolojisi
- Sosyal bilimler metodolojisi
- Sosyoloji tarihi
- Türkiye’de sosyoloji

Konularından 50 soru olmak üzere toplam 80 soru.

3) Sağlık Memuru

- Ceza İnfaz Kurumlarının Yönetimi ile Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Tüzük ve ilgili yönetmelikler,
- 30/04/2009 tarihli Sağlık Bakanlığı ile Adalet Bakanlığı arasında ceza infaz kurumlarındaki

sağlık hizmetinin düzenlenmesi hakkında protokol

Konularından 10 soru,

- Sağlık Hizmetlerinde İletişim
- Anatomi ve Fizyoloji
- Hastanın Kişisel Bakımı
- İlk yardım
- Aseptik Uygulamalar
- Enfeksiyon Hastalıkları
- Sistem Hastalıkları
- Temel İlaç Bilgisi
- Kadın Hastalıkları ve Aile Planlaması
- Mesleki Gelişim

Konularından 70 soru olmak üzere toplam 80 soru.

4) Makine Mühendisi

- Akışkanlar Mekaniği
- Isı
- Mekanizma
- Statik ve Mukavemet
- Makine Elemanları
- Teknik Resim
- İmalat
- Konstrüksiyon
- Takım Tezgâhları
- Malzeme
- Ölçme ve Kontrol

Konularından 50 soru.

5) Gıda Mühendisi

- Gıda Mühendisliğinde Temel İşlemler
- Tahıl Bilimi ve Teknolojisi
- Meyve Suyu Üretim Teknolojisi
- Süt ve Süt Ürünleri Teknolojisi
- Et ve Et Ürünleri İşleme Teknolojisi
- Yemelik Yağ Üretim Teknolojisi
- Gıda Mikrobiyolojisi
- Gıda Analizleri, Güvenliği, Gıda Mevzuatı ve Kalite Kontrolü
- Gıdalarda Ambalajlama, Raf Ömrü ve Depolama Teknikleri

Konularında 50 soru.

6) Ziraat Mühendisi

- Meyvecilik Sebzeçilik ve Süs Bitkileri
- Entomoloji
- Fitopatoloji
- Sığır Besiciliği
- Hayvancılıkta mekanizasyon
- Anatomi
- Fizyoloji

- Tarımsal Sulama
- Tarımda Makinalaşma
- Toprak Bilgisi

Konularından 50 soru.

7) Orman Endüstri Mühendisi

- Bilgisayar Destekli Tasarım
- Kereste Endüstrisi
- Odun anatomisi
- Odun fiziği ve mekaniği
- Üst yüzey işlemleri
- Odun koruma
- Ahşap konstrüksiyonlar
- Ahşap işleme teknikleri
- Orman Endüstri Mühendisliğine giriş
- Ve orman endüstri mühendisliği ile ilgili benzer konular.

Konularından 50 soru.

8) Çevre Mühendisi

- Ekoloji
- Çevre Kimyası
- Çevre Mühendisliğinde Temel İşlemler
- Çevre Mühendisliğinde Temel Prosesler
- Su temini ve Kanalizasyon
- Su Kalitesi
- Atık Su Arıtımı
- Katı Atık Yönetimi
- Hava Kirlenmesi
- Deniz Kirlenmesi

Konularından 50 soru.

9) Tekstil Mühendisi

- Elyaf Bilgisi
- Makine Elemanları
- Mukavemet
- İplik Teknolojisi
- Örme Teknolojisi
- Dokuma Teknolojisi
- Tekstilde Fiziksel Testler
- Hazır Giyim Teknolojisi
- Boyama ve Bitim İşlemleri Teknolojisi
- Tekstilde Kimyasal Testler
- Tekstilde Maliyet

Konularından 50 soru.

10) Elektrik-Elektronik Mühendisi

- Temel Kavramlar ve Elektroniğe giriş
- Devre Analizi

- Güç Sistem Analizi
- Enerji Üretim, İletim ve Dağıtımı
- Yüksek Gerilim
- Elektrik Makineleri
- Güç Elektroniği
- Elektromanyetik Alanlar
- Sinyaller ve Sistemler
- Elektronik Devreler
- Kontrol ve Otomasyon
- Sayısal sistemler
- Devre elemanları
- Haberleşme

Konularından 50 soru.

11) Bilgisayar Teknisyeni

- Bilgisayar kullanımı (Windows, Word, PowerPoint, Excel)
- Algoritma ve akış diyagramları
- Mesleki Gelişim
- C ve VB programlama dilleri
- Görsel programlama dilleri (VB, C#)
- Veri tabanları (Sql, Mysql)
- Mikro bilgisayar sistemleri ve assembly
- Web tasarımı (CSS, Javascript, html)
- Grafik ve animasyon (photoshop, fireworks, flash)
- İnternet programcılığı (php, asp)

Konularından 50 soru.

12) Mobilya Teknisyeni

- Görünüş Çıkarma ve Perspektif
- Mesleki gelişim
- Makinada kesme
- Makinada Şekillendirme
- Elde Birleştirme
- Köşe-Birleştirme Elemanları
- Çekmece-Kapak-Taç-Baza
- Tabla Hazırlama
- Yüzey Hazırlama
- Mobilya Yapım Teknikleri

Konularından 50 soru.

13) İnşaat Teknisyeni

- Yapı maliyet ve statik hesabı
- Bina Yerleşim ve Rölövesi
- Betonarme yapılar ve kalıplar
- Ahşap karkas yapılar
- Beton, çimento, agrega ve asfalt deneyleri
- Yapıda sıvalar, boyalar ve yapıda yalıtım

- Betonarme Kalıplar
- Mesleki Gelişim
- PVC doğrama ve kaplamalar
- Ahşap Beton ve Çelik çatılar

Konularından 50 soru.

14) Gıda Teknisyeni

- Gıda Mikrobiyolojisi
- Gıda Kimyası
- Maddede Temel Değişimler ve Ölçümler
- Gıda İşleme Teknikleri
- Gıda Güvenliği
- Gıda Ambalajları ve Kontrolü
- Süt ve Süt Ürünleri İşleme
- Mesleki Gelişim
- Sebze ve Meyve İşleme
- Et ve Et Ürünleri Teknolojisi
- Alkollü ve Alkolsüz içecek Teknolojileri
- Bitkisel yağ ve Hububat ürünleri Teknolojisi

Konularından 50 soru.

15) Elektrik Teknisyeni

- Mikro denetleyiciler
- Trafo Sarımı
- Pano Tasarım Ve Montajı
- Elektrik Motorları
- Endüstriyel Elektrik Sistemleri
- Dijital Elektronik
- Çoklu Ortam Sistemleri
- Mesleki Gelişim

Konularından 50 soru.

16) Ziraat Teknisyeni

- Bitki yetiştirme
- Genel tarım
- Tarımsal faaliyetler
- Toprak ve bitki
- Bitki sağlığı
- Budama ve terbiye sistemleri
- Gübreleme
- Tarımsal yapılar ve sulama
- Organik tarım
- Seracılık
- Meyvecilik
- Sebzeçilik
- Baklagiller
- Çayır mera yem bitkileri

- Endüstri bitkileri
- Tahıllar

Konularından 50 soru.

17) Makine Teknisyeni

- Makine Teknik Resim
- Temel İmalat İşlemleri
- Hidrolik Pnömatik
- Sac Metal, Isı ve Hacim Kalıpları
- Mermer İmalat Teknikleri
- İmalat Yöntemleri
- Mekanik Bakım Onarım
- Kalıplama Teknikleri
- Makine elemanları ve Mekanizmalar
- Mesleki Gelişim

Konularından 50 soru sorulacaktır.

SINAV UYGULAMASI

- Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü (CTEGM) ;

* Görevde Yükselme Sınavında (İdare Memuru, Şef ve Sayman Gruplarında) her bir grup için 100 soruluk çoktan seçmeli 4 (dört) seçenekli testlerden oluşan A ve B soru kitapçığı kullanılacaktır. Sınav 110 dakika sürecek ve tek oturum halinde uygulanacaktır.

* Unvan Değişikliği Sınavında (Sosyolog, Öğretmen ve Sağlık Memuru Gruplarında) her bir grup için 80 soruluk çoktan seçmeli 4 (dört) seçenekli testlerden oluşan A ve B soru kitapçığı kullanılacaktır. Sınav 90 dakika sürecek ve tek oturum halinde uygulanacaktır.

* Unvan Değişikliği Sınavında (Gıda Mühendisi, Makine Mühendisi, Ziraat Mühendisi, Orman Endüstri Mühendisi, Çevre Mühendisi, Elektrik-Elektronik Mühendisi, Tekstil Mühendisi, Bilgisayar Teknisyeni, Mobilya Teknisyeni, İnşaat Teknisyeni, Gıda Teknisyeni, Elektrik Teknisyeni, Ziraat Teknisyeni ve Makine Teknisyeni Gruplarında) her bir grup için 50 soruluk çoktan seçmeli 4 (dört) seçenekli testlerden oluşan A ve B soru kitapçığı kullanılacaktır. Sınav 60 dakika sürecek ve tek oturum halinde uygulanacaktır.

- Kullanımı doktor raporu ile belirlenen hasta veya engellilere ait cihazlar (işitme cihazı, insülin pompası, kan şekeri ölçüm cihazı ve benzeri) hariç sınava gelirken yanlarında; çanta, cep telefonu, saat, kablosuz iletişim sağlayan cihazlar ve kulaklık, kolye, küpe, bilezik, yüzük, broş ve benzeri eşyalar ile her türlü elektronik ve/veya mekanik cihazlarla, depolama kayıt ve veri aktarma cihazları, databank sözlük, hesap makinesi, kâğıt, kitap, defter, not defteri vb. dokümanlar, pergel, açölçer, cetvel vb. araçlar, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere bulunan adaylar **sınav binasına alınmayacaktır.**

- Adaylar sınava, onaylı sınav giriş belgesi ve geçerli kimlik belgelerinden birisi (T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı, T.C. kimlik kartı, geçerlik süresi devam eden pasaport veya sürücü belgesi) ile gireceklerdir. Sınav giriş belgesi ve geçerli kimlik belgesi yanında olmayan adaylar sınava alınmayacaktır.

- Nüfus cüzdanlarını değiştirmek için Nüfus Müdürlüklerine başvuru yaparak, nüfus cüzdanları Nüfus Müdürlüklerince alınan adaylar, Nüfus Müdürlüklerince kendilerine verilen fotoğraflı ve imzalı veya mühürlü geçici kimlik belgesi/ kimlik kartı talep belgesi ile sınava alınabilecektir.

- Sınav soru ve cevap anahtarları 23 Mayıs 2017 tarihinde www.meb.gov.tr ile www.cte.adalet.gov.tr internet adreslerinden yayımlanacaktır.

- Sınav sonuç bilgileri 15 Haziran 2017 tarihinde www.meb.gov.tr ile www.cte.adalet.gov.tr internet adreslerinden yayımlanacaktır.

ENGELLİ ADAYLAR SINAV UYGULAMASI

- Sınav sırasında tedbir alınmasını gerektirecek herhangi bir özel duruma sahip olan aday/adaylar var ise CTEGM tarafından ÖDSGM'ye bildirilecektir.

- Beyan edilen engel durumunun doğruluğundan başvuruyu yapan aday, raporun geçerliliğinden ise ilgili kurum sorumlu olacaktır.

- Engelli adaylar, engelleri ile ilgili sürekli kullandıkları araç-gereç ve cihazları kendilerinin getirmesi kaydıyla sınavda kullanabilecektir.

- Ayrıca Tip 1 diyabet (şeker hastası), astım, tansiyon ve epilepsi hastalıklarından dolayı sürekli ilaç kullanan adaylar diğer adaylarla birlikte salonlara yerleştirilecektir. Adayın başvurusu ve sağlık raporu doğrultusunda, salonlarda görevli öğretmenler, Ankara İl Millî Eğitim Müdürlüğünce önceden bilgilendirilecektir.

- Tip 1 diyabet (şeker hastası) hastalığı olan adayların yanlarında kutu meyve suyu veya paket içindeki karbonhidrat içeren gıdaları bulundurmalarına ve ani hipoglisemi (şeker düşmesi) durumunda bunları tüketmelerine ve kan şekeri ölçüm cihazı ile kan şekerini ölçmelerine izin verilecektir. Ayrıca bu adayların hiperglisemi (şeker yükselmesi) durumunda oluşabilecek yoğun tuvalet ihtiyacının salon gözetmeninin eşliğinde giderilebilmesi için izin verilecektir.

SINAVIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Görevde Yükselme Sınavı değerlendirme grup numaraları aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir (Toplam 3 grup):

Grup Nu	Grup Adı
1	İdare Memuru
2	Şef
3	Sayman

Unvan değişikliği sınavı değerlendirme grup numaraları aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir (Toplam 17 grup):

Grup Nu	Grup Adı
4	Sosyolog
5	Öğretmen
6	Gıda Mühendisi
7	Makine Mühendisi
8	Ziraat Mühendisi
9	Orman Endüstri Mühendisi
10	Çevre Mühendisi
11	Elektrik-Elektronik Mühendisi
12	Tekstil Mühendisi
13	Bilgisayar Teknisyeni
14	Mobilya Teknisyeni
15	İnşaat Teknisyeni
16	Gıda Teknisyeni

17	Elektrik Teknisyeni
18	Ziraat Teknisyeni
19	Makine Teknisyeni
20	Sağlık Memuru

- Değerlendirme 100 puan üzerinden yapılacak, 3 yanlış 1 doğru götürecektir ve adayın Net Sayısı bulunacaktır (Net Sayısı = Doğru Sayısı – (Yanlış Sayısı/3)). Net sayılar dikkate alınarak 60 ve üzerinde puan alanlar başarılı sayılacaktır ve başarı puanı hesaplamasında;

Ham Puan= (Net Sayısı/Geçerli Soru Sayısı)x100 formülü kullanılacaktır.

Puan= (Ham Puan/En Yüksek Ham Puan)x100 formülü kullanılacaktır.

- Sınavda yer alacak her soru puan olarak eşit ağırlığa sahiptir.

- Cevap anahtarında hata olması ve bu hususun Merkez Sınav Kurulu kararı ile belirlenmesi sonucunda, soru/sorular iptal edilmeyecek, hatalı olan soru/soruların doğru seçenekleri dikkate alınmak suretiyle değerlendirmeye bu soru/sorular dâhil edilecektir.

- Değerlendirme sırasında Merkez Sınav Kurulu kararı veya yargı mercileri tarafından iptaline karar verilen sorular değerlendirme dışı bırakılarak geçerli soruların puan değerinin yeniden saptanması suretiyle puanlama yapılacaktır.

- Adayların sınav puanı eşit olması hâlinde, CTEGM Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda başarı sıralamasını CTEGM yapacaktır.

İLETİŞİM ve DUYURU

- Sınavla ilgili bilgilendirmeler ve iletişim için adaylar;
 - MEB için MEB İletişim Merkezi “Alo 147”
0 (312) 413 32 47 - 48
 - CTEGM için 0 (312) 204 13 16 numaralı telefonlardan yararlanabilecektir.

SINAV İTİRAZLARI

- Adaylar; sınav sorularına ve uygulamasına ilişkin itirazlarını, soru ve cevap anahtarlarının www.meb.gov.tr internet adresinden yayımlanmasından itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde, sınav sonuçlarına ilişkin itirazlarını ise sonuçların ilan edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde CTEGM'ye yapacaklardır. CTEGM adaylar tarafından yapılan itirazları, itiraz başvuru süresinin bitiminde ÖDSGM' ye gönderecektir. ÖDSGM bu itirazları 10 (on) iş günü içerisinde inceleyip sonuçlandırarak CTEGM'ye bildirecektir. ÖDSGM'ye gelen evrak kayıt tarihi geçerli olacaktır.

- İtirazlara yönelik tüm sonuçlar adaylara CTEGM tarafından bildirilecektir.

- Adaylar, itiraz başvurularını MEB Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü Döner

Sermaye İşletmesinin T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Vakıflar Bankası ve Türkiye Halk Bankası şubelerinden herhangi birine, "Kurumsal Tahsilat Programı" aracılığı ile 20 TL (Yirmi Türk Lirası KDV Dâhil) itiraz ücreti yatırarak alınan banka dekontu ve sınav adının yazılı olduğu dilekçe ile yapacaklardır.

- Süresi geçtikten sonra yapılan itirazlar ile adayın T. C. kimlik numarası, imza, adres ve dekontu olmayan dilekçeler ile belgegeçer (faks) ile yapılan itirazlar dikkate alınmayacaktır.

- Başvurusu ya da sınavı geçersiz sayılan, sınava girmeyen, sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan adayların bu konuyla ilgili itiraz başvuruları dikkate alınmaz.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME VE SINAV HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ